

## **AGB**

### **Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)**

von

Seelenlauschen Mag. Harnisch Manuela

info-seelenlauschen@gmx.at

+43 650 6832042

#### I Geltungsraum und Begrifflichkeiten

1 Diese Allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für Seelenlauschen Mag. Harnisch Manuela mit Sitz in 9020 Klagenfurt

2 Das Verhältnis von Seelenlauschen zum Auftraggeber wird unabhängig vom Vertragstypus als Auftrag bezeichnet. Der Auftraggeber hat aus dem Auftrag Anspruch auf die Hauptleistung, und Seelenlauschen hat Anspruch auf die Vergütung.

3 Abweichende Allgemeine Geschäftsbedingungen des Auftraggebers können nur schriftlich durch Seelenlauschen anerkannt werden.

#### II Auftrag – Beratungs- und Seminar/Workshop-Geschäft

##### 1 Vertragsgegenstand

Wir bieten dem Kunden diverse Beratungsdienstleistungen in Form von Coachings, Briefings, Seminaren, Workshops, Video-Kursen, Webinaren und Skripte / Unterlagen an. Diese Dienstleistungen erbringen wir sowohl online wie offline. Die Art der Leistungserbringung und der Umfang ergeben sich aus dem von den Kunden gebuchten Leistungspaketen. Ein Erfolg wird aus den von Seelenlauschen angebotenen Dienstleistungen nicht geschuldet.

##### 2 Zustandekommen des Vertrages

Die von Seelenlauschen online oder offline beworbenen Dienstleistungen stellen noch kein bindendes Angebot im Sinne des §145 BGB dar. Durch Betätigung des entsprechenden Buttons „Jetzt kaufen“ durch Sie als Auftraggeber, geben Sie eine rechtsverbindliche Bestellung ab. Korrekturen der bestellten Dienstleistung sind nur vor Vertragsannahme möglich und stellen ein neues Angebot dar.

Der Vertrag kommt erst zustande, wenn:

- ich als Seelenlauschen die Annahme per E-Mail erklären
- Sie als Auftraggeber sofort nach Bestellung Zugang zur Leistung erhalten
- Sie als Auftraggeber sofort nach Bestellung den vollen Preis oder eine Teilzahlung auf die Bestellung leisten
- Sie als Auftraggeber das mündliche Angebot bei der Vertragsverhandlung sofort annehmen.

Seelenlauschen weist darauf hin, dass alle zur Vertragsabwicklung notwendigen Daten des Auftraggebers und zum Bestellvorgang selbst von ihm gespeichert werden. Die Speicherung kann auch in audiovisueller Form erfolgen. Diese Daten können von Seelenlauschen zur Zahlungs- und Vertragsabwicklung an Dritte, insbesondere Zahlungsdienstleister übermittelt werden. Diesem Vorgehen stimmen Sie als Auftraggeber mit Vertragsabschluss und Anerkennung dieser AGB ausdrücklich zu.

Die entsprechenden Dokumente zur Wahrung unserer Informationspflicht gemäß der geltenden Datenschutz-Grundverordnung (DS-GVO) sind Ihnen vor Vertragsabschluss, während der Verhandlung und bei Vertragsdurchführung online einsehbar und werden auf Wunsch per Mail an Sie versandt. Wird bei Vertragsabschlüssen in fernmündlicher Form eine SEPA-Lastschrift erteilt, erklären Sie sich als Auftraggeber damit einverstanden und als dazu verpflichtet dieses in schriftlicher Form und von Ihnen unterschrieben an Seelenlauschen zu senden. Hierfür stellt Ihnen Seelenlauschen mit der Annahmeerklärung bzw. Auftragsbestätigung einen entsprechenden Vordruck zur Erteilung der SEPA-Lastschrift zu, welches Sie verwenden können. Als fernmündlich gelten alle über das Telefon, Internettelefonie, wie Skype, oder Meetingsoftware wie Zoom getroffenen Vereinbarungen zur Erteilung der SEPA-Lastschrift.

### III Leistung, Teilnahme und Vergütung

1 Art und Umfang der geschuldeten Leistungen und Vergütungen folgen aus dem Auftrag und den Beschreibungen von Seelenlauschen, sowie diesen Allgemeinen Geschäftsbedingungen.

#### 2 Leistung und Vergütung der Online-, Tages- und Wochenend-Seminare sowie Workshops 2.1 Teilnahme

Jeder kann sich ohne besondere Voraussetzungen für die Seelenlauschen Seminare, Workshops und Info-Events anmelden. Das Mindestalter für die Teilnahme am Seminar oder Workshop ist 18 Jahre. Jugendliche unter 18 Jahre können nur mit vorheriger Zustimmung der Seminarleitung und der schriftlichen Einwilligung ihrer Eltern oder Erziehungsberechtigten am Seminar teilnehmen. In der Regel wird die Begleitung durch einen Erziehungsberechtigten gefordert.

Die Anmeldung für ein- und mehrtägige Seminare sollte schriftlich erfolgen und eine Anzahlung von 50% der Seminargebühr ist erforderlich, um den Seminarplatz zu sichern. Jegliche Zahlung sollte nach Erhalt der Anmeldebestätigung und Rechnung oder Aufforderung erfolgen. Die vollständige Seminargebühr muss 10 Tage vor Beginn des Seminars eingegangen sein, ansonsten kann der Platz an einen anderen Teilnehmer in der Warteliste vergeben werden.

Die Seminargebühr muss vor Seminarbeginn voll bezahlt sein.

## 2.2 Seminargebühr

Die Seminargebühr variiert abhängig vom Seminarort, Semindauer und Seminarart. Die Seminargebühr ist ausschließlich für das Seminar. Die Kosten für Anreise, Übernachtung und Verpflegung sind nicht im Preis enthalten, es sei denn es wurde ausdrücklich im Angebot und der Rechnung erwähnt.

## 2.3 Seminausschluss

Mag. Harnisch Manuela behält sich das Recht vor, die Teilnahme am Seminar aus jeglichem Grund zu verweigern.

Mag. Harnisch Manuela und/oder der Seminarleiter behalten sich das Recht vor jede/n Teilnehmer/in ohne die Angabe von besonderen Gründen vom Seminar auszuschließen.

Teilnehmer, die das Seminar stören, sich nicht an die Weisungen der Seminarleitung halten oder durch Drogenkonsum jeglicher Art auffallen oder andere Teilnehmer belästigen können ohne Anspruch auf Rückerstattung der Seminargebühr oder anderer Kosten des Seminars verwiesen werden.

## IV Fristen und Termine

1 Termine und Fristen müssen schriftlich und fix vereinbart werden. Geschieht dies nicht, sind es lediglich Orientierungshilfen.

2 Bei Unterlassung der Mitwirkungspflichten durch den Auftraggeber haftet Seelenlauschen nicht für Verzug bei der Leistungserbringung.

3 Im Fall des Annahmeverzuges des Auftraggebers haftet dieser für den entstehenden Schaden oder Mehraufwendungen unbeschadet weitergehender Ansprüche von Seelenlauschen.

## 4 Fälligkeit und Zahlung für die Seminare und Workshops

Zahlungen sollten nur nach Aufforderung bzw. Rechnungsstellung erfolgen. Seminargebühren sollten spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn bezahlt worden sein, ansonsten können wir den Seminarplatz

leider nicht garantieren.

Die Seminargebühr muss bei Seminarbeginn bezahlt worden sein.

#### V Haftungsausschluss und Schadensersatz

1 Jeder Teilnehmer/in entscheidet selbst, inwieweit er/sie sich auf die angebotenen Prozesse in dem jeweiligen Seminar einlässt und er/sie ist für sich selbst verantwortlich. Für Schäden an Eigentum und Gesundheit haftet Mag. Harnisch Manuela, oder der austragende Veranstalter und der/die Referent/in nicht. Der/die Teilnehmer/in ist verpflichtet, sich an alle von der Kursleitung gegebenen Hinweise zu halten. Für An- und Abreise wird keine Haftung übernommen. Teilnehmer, die sich wegen körperlicher oder psychischer Erkrankungen in ärztlicher Dauerbehandlung befinden, sollten den Rat Ihres Arztes bezüglich der Teilnahme einholen. Es wird darauf hingewiesen, dass es sich bei den Meta-Power-Seminaren um Wissensvermittlung und keine Therapie oder Behandlung handelt.

#### 2 Schadensersatz

Schadensersatz wegen Verletzung einer Pflicht aus dem Vertragsverhältnis ist nur unter den gesetzlichen Voraussetzungen und nur im Falle von Vorsatz und grober Fahrlässigkeit zu leisten.

#### VI Rechnungslegung, Bedingungen der Zahlung und Rücktritt

1 Die Rechnungslegung erfolgt sofort nach Leistungserbringung, das betrifft die Teilleistung und Gesamtleistung, bzw. vorab bei Buchung je nach gebuchter Dienstleistung / Produkt.

2 Die Zahlung hat ohne Abzug innerhalb von 7 Tagen nach Zugang zu erfolgen.

3 Preise sind Nettopreise und müssen zzgl. dem aktuell geltenden Umsatzsteuersatz verstanden werden. Alle zusätzlich anfallenden Gebühren und Kosten trägt einzig der Auftraggeber.

#### 4 Fälligkeit und Zahlung der Seminar- und Workshopgebühren

Zahlungen sollten nur nach Aufforderung bzw. Rechnungsstellung erfolgen. Seminargebühren sollten spätestens 10 Tage vor Seminarbeginn bezahlt worden sein, ansonsten können wir den Seminarplatz leider nicht garantieren. Die Seminargebühr muss bei Seminarbeginn bezahlt worden sein.

#### 5 Rücktritt

Krankheit, Unfall oder Todesfälle in der Familie verhindern vielleicht die Teilnahme am Seminar. Bei Rücktritt wird die geleistete Anzahlung unter Einbehaltung einer Bearbeitungs- oder Ummelde Gebühr von 50 Euro in voller Höhe zurückerstattet. Bitte beachten Sie, dass andere Veranstalter zum

Teil andere Bedingungen bei Rücktritt haben. Es ist jederzeit möglich eine Ersatzperson zu stellen,

soweit sie die Voraussetzungen für den Besuch des jeweiligen Seminars erfüllt.

Im Falle das Mag. Harnisch Manuela ein Seminar aus eigenem Verschulden und/oder das Seminar auf Anordnung (z.B. Pandemie/höherer Gewalt, etc) absagen muss, werden die bereits geleisteten Zahlungen in voller Höhe zurückerstattet.

#### VII Datenschutz

Die für die Geschäftsabwicklung notwendigen Daten werden von uns gespeichert. Alle persönlichen Daten werden von uns gemäß DSGVO vertraulich behandelt und nicht an Dritte weitergegeben.

Insbesondere werden Adressen und E-Mailadressen nur für Seelenlauschen Seminare Zwecke verwendet und nicht an dritte weitergeleitet.

#### VIII Klarstellung und Zurückweisung

Das in den Tages- und Wochenendseminaren sowie in den Workshops vermittelte Wissen sind kein Ersatz für medizinische und/oder psychologische Behandlung. Das vermittelte Wissen kann in fast allen Lebensbereichen angewandt werden und ist bei teilnehmenden Privatpersonen für den privaten und familiären Gebrauch gedacht.

Außerdem möchten wir ausdrücklich darauf hinweisen, dass Seelenlauschen-Seminare und deren Repräsentanten in keinsten Weise behaupten, dass durch das vermittelte Wissen und die vermittelten Methoden Krankheiten jeglicher Art behandelt oder geheilt werden können.

#### VIII Widerruf

Grundsätzlich werden Verträge mit Unternehmern geschlossen, welche kein Widerrufsrecht haben. Sollten Sie als Auftraggeber, Verbraucher im Sinne des Fernabsatzgesetzes sein, kann Ihr Recht auf Widerruf nicht ausgeschlossen werden. Für diesen Fall stellen wir Ihnen ein Widerrufsformular zur Verfügung, welches Sie nutzen können. Dieses senden Sie bitte per E-Mail oder Post an die Agentur.

#### MUSTERFORMULAR FÜR DEN WIDERRUF

(Wenn Sie den Vertrag widerrufen wollen, dann füllen Sie bitte dieses Formular aus und senden Sie es zurück.)

An Seelenlauschen–Mag. Harnisch Manuela mit Sitz in 9020 Klagenfurt info-seelenlauschen@gmx.at

## WIDERRUFSERKLÄRUNG

Hiermit widerrufe(n) ich/wir (\*) den von mir/uns (\*) abgeschlossenen Vertrag über den Kauf der folgenden Waren (\*)/ die Erbringung der folgenden Dienstleistung (\*)

Bestellt am (\*)/erhalten am (\*)

Name des/der Verbraucher(s)

Anschrift des/der Verbraucher(s)

Unterschrift des/der Verbraucher(s) (nur bei Mitteilung auf Papier)

Datum(\*) Unzutreffendes bitte streichen

### X Abschließende Regelungen

1 Die Wirksamkeit dieser Vereinbarung wird von der Unwirksamkeit einer einzelnen Klausel nicht berührt. Die unwirksame Klausel soll ersetzt werden durch eine, welche dem wirtschaftlichen Zweck der ursprünglichen Gesamtvereinbarung am nächsten kommt.

2 Gerichtsstand ist Klagenfurt, der Standort von Seelenlauschen.

3 Es gilt ausschließlich das Recht von Österreich.